



Integra
CAFM



„6 ÉV ALATT TÖBB, MINT
55.000 ÜZEMELTETÉSI ÉS
KARBANTARTÁSI
ESEMÉNY KERÜLT IDŐ-
BEN KIJAVÍTÁSRA AZ
INTEGRA
SÉGÍTSÉGÉVEL.”

Tisztelt partnerünk!

A kiadvány, melyet most a kezében tart, kézzelfogható bizonyítéka egy sok éves, küzdelmekkel és kihívásokkal teli hazai projekt sikertörténetének.

Évekkel ezelőtt született meg bennünk az elhatározás, hogy létrehozzunk egy olyan saját gyártású létesítményüzemeltető szoftvert, mely a vállalatok segítségére lehet a hétköznapi feladatok elvégzésében, versenyképes magyar alternatívát kínálva az erős nemzetközi piacon. A megújulást és a program forradalmát a moduláris működésben és a teljes személyre szabhatóságban kívántuk megvalósítani.

A megálmodott projekt a **Bia-e** nevet kapta, a kezdeti terveket pedig hamar eredmények kísérték. Az elmúlt közel 6 év során programozóink és létesítményüzemeltetési szakembereink áldozatkész és kiemelkedő munkájának köszönhetően a program együtt nőtt fel a kis- és középvállalatok kihívásaival. Több verziót is megélve alkalmazkodott folyamatosan az új, piac teremtette igényekhez, Magyarországon pedig olyan vállalatok megtisztelő elismerését vívta ki, mint a Huawei, a Vodafone, vagy a Raiffeisen Bank.

A mai napon ez az innovatív és országos szinten is egyedülálló vállalkozás új szakaszába lépett, én pedig büszkén mutatom be az átkeresztelt **Integra** programot, mely immár a korábbiaknál még hatékonyabban és gyorsabban képes alkalmazkodni az üzleti élet kihívásaihoz, maximálisan kiszolgálva megrendelőink igényeit!

Remélem, hogy végigolvasva ezt a kiadványt Ön is láthatja mind azt a szemléletet, mind pedig a mögötte álló eltántoríthatatlan szakértelmet és érdeklődést, melynek eddigi sikereinket köszönhetjük.

Bízunk abban, hogy hamarosan Önt is partnereink között üdvözölhetjük!



Rajkai György
Elnök - vezérigazgató



3 KÖSZÖNTŐ

Kik vagyunk és miben segíthetünk Önnek?

4 MIÉRT AZ INTEGRA?

Milyen előnyei vannak, ha Integrát használ?

5 AZ INTEGRA BEMUTATÁSA

Mi az Integra és miben segíti az Ön vállalkozását?

6 FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEK

Milyen szakmai segítséget nyújt pontosan az Integra?

8 A PROGRAM KÉPEKBEN

Hogy néz ki a program kezelőfelülete a gyakorlatban?

10 ESETTANULMÁNY

Hogyan oldunk meg szakmai kihívásokat az Integra segítségével?

11 SZAKMAI REFERENCIÁK

Kik azok, akikkel már sikeresen együttműködtünk?



Miért az Integra?



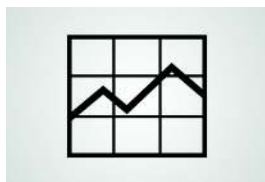
Költségcsökkentés

A rendszer bevezetése azonnali megtakarításokat eredményez. A program használatának segítségével listázható minden felmerülő költség. Gyári számok és azonosítók alapján, egyedi szinten nyomon követhető a készletek pontos mozgása. Ennek köszönhetően minimalizálható a visszaélések száma. Mérhetővé és pontoszthatóvá válik a munkatársak teljesítménye, hatékonysága is. **Általános tapasztalat, hogy a legtöbb ügyfelünknel, ahol az Integra bevezetésre került, már a kezdeti időszakban 15-20%-os költségmegtakarítást értek el.**



Környezetvédelem

A modern vállalatok nagy hangsúlyt fektetnek az erőforrások hatékony kihasználására és a környezettudatosságra. **Rendszerünk segítségével számtalan – plusz dolgozót és munkaórát igénylő – adminisztrációs munka takarítható meg.** A szoftver egyedi szempontok szerint készít listákat, nyilvántartásokat, kimutatásokat és tárolja azokat bármikor hozzáférhető, digitális formátumban. Az Integra használatának köszönhetően gyakorlatilag szükségtelenné válik a papír alapú dokumentáció tárolása, mivel a belső archiválás kiváltja ezt a folyamatot.



Hatékonyágnövelés

Sok vállalatnál a legtöbb időt az információk kinyerése, megszerzése és strukturált formában történő megjelenítése igényli. Az Integra bevezetésével ez a minimálisra csökkenthető. A teljes adatbázisból néhány kattintással a nap bármelyik pillanatában aktuális riportok készíthetők, akár ütemezve is! Nem számít, hogy egy objektum adatairól, egy eszköz paramétereiről, vagy akár a projektek aktuális pénzügyi helyzetéről van szó, az Integra segítségével Ön a munkaidejét hatékonyan tudja kihasználni, rendszerünk pedig a háttérből asszisztál.



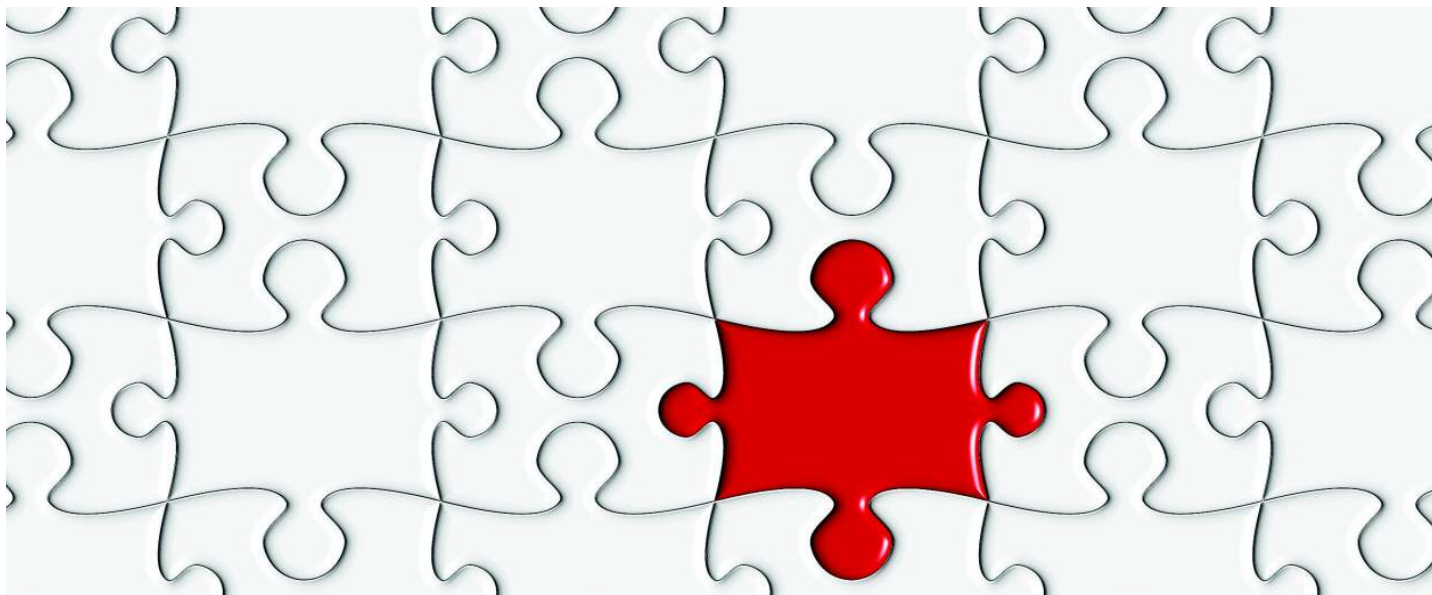
Automatizálás

Előre megadott paraméterek alapján a rendszer bármilyen emberi segítség nélkül képes értesítéseket küldeni, így nem kell folyamatosan operátorokat alkalmazni az adatok feldolgozására. Az egyes folyamatok jelentesei éppen úgy beállíthatóak, ahogyan egy hibafolyamat automatikus üzenet küldése is a karbantartó egységek számára. **Az Integra segítségével mindezek az adatok e-mailben, de akár SMS-ben, mobil eszközökre is továbbíthatóak, az illetékes személyek földrajzi elhelyezkedésétől függetlenül.**



Átszervezés

A fent leírtakból következik, hogy a vállalat stratégiai működésének automatizálásával jelentős humán-erőforrásbeli megtakarításokat eredményezhet a létesítményüzemeltetés területén. Bizonyos kollégák munkáját teljes egészében kiválthatja üzemeltetési szoftveink segítségével, tovább növelve megtakarításait vagy éppen hatékonyságát. Ez által jobban átláthatja vállalata működését és rendszerezheti humán-erőforrásait. **Kiderül, hogy melyik kolléga terhelhető és ki az, aki nem képes további feladatok ellátására.**



Az Integra bemutatása

Az **Integra CAFM** (Computer Aided Facility Management) rendszer létrehozása során az volt a célunk, hogy egy olyan új szempontok alapján vizsgált létesítményüzemeltetési szoftvert hozzunk létre, mely moduláris működésével és az ebből következő gyors és hatékony fejlesztettségével a legkézenfekvőbb módon szolgálja ki az egyéni megrendelői igényeket, egyszerűen és átláthatóan kezelve az adott vállalati erőforrásokat.

Nincs szükség kliens alkalmazásra.

A teljes munkafolyamat web-alapú, és csak egy korszerű böngésző szükséges hozzá. Ily módon, a földrajzilag egymástól távol elhelyezkedő felhasználók is egyszerűen dolgozhatnak csoportban, illetve a rendszer felügyelete is bárholon könnyedén megoldható a vállalat vezetői számára.

Az Integra moduláris felépítésű.

Lehetővé teszi bármilyen vállalat-specifikus fejlesztés implementálását a folyamatban lévő munkamenet akadályozása nélkül. Nem dobozos szoftvert árulunk, hanem egy olyan megoldást, ami mindenben támogatni fogja vállalata fejlődését, együtt növekedve az igényeivel.

A program biztonsága kiemelkedő.

Az Integra MySQL adatbázist használ SSL kapcsolat-titkosítással. A futtatása elsődlegesen saját védett szervereinken történik, melyek teljes adatbázis álmányát 4 óránként mentjük, a nap végén pedig banki széfbe helyezzük. Természetesen lehetőség van más – a megrendelőnél található – szervereken való telepítésre is, az ügyfél által elvárt biztonsági beállítások mellett. A szoftver eddigi használata során soha nem történt még sem adatvesztés, sem illetéktelen behatolás.

Az adatvédelem tovább erősíthető.

Az Integra jól elkülöníthető felhasználói csoportokkal dolgozik, melyek tagjai korlátozottan használhatják a szoftver egyes felületeit, így nem láthatnak bele mások munkájába. Alapesetben „adminisztrátor”, „bejelentő”, „karbantartó”, „monitor felhasználó”, valamint „pénzügyes felhasználó” jogosultságokat különböztetünk meg, azonban a megrendelő igényei szerint ezek is testre szabhatóak. Ennek köszönhetően a szoftver használatba vétele gyorsan és egyszerűen történik.

A rendszer könnyen áttekinthető.

A szoftver üzembe helyezését követően azonnal létrejön egy rendkívül részletes, áttekinthető és testre szabható adatbázis, mely az objektum (vagy objektumok) minden jellemző tulajdonságát, valamint a cég számára fontos összes adatot tartalmazza, olyan részletekre is kiterjedően, mint gépek, bútorok vagy nagy értékű használati tárgyak.

A szoftver intelligens.

Az Integra egyedülálló tulajdonsága, hogy a speciálisan fejlesztett, intelligens „öntanuló” funkcióinak köszönhetően képes menet közben is integrálni az új adatokat. Emiatt jelentősen rövidebb időt vesz igénybe a szoftver bevezetésének előkészítése, mely előnyt jelent az üzleti szféra gyors döntéseket követelő világában.

A több éves tapasztalat meghatározó.

Az üzemeltetési szoftverek fejlesztésének területén eltöltött több éves tapasztalatunk során rájöttünk, hogy a programozók által kifejlesztett mechanizmusok és a valós gyakorlati igények nagyban eltérnek egymástól. Éppen ezért már a megalkotás kezdeti szakaszában alapvetőnek tartottuk, hogy gyakorlati tapasztalatokkal rendelkező, létesítményüzemeltetésben jártas szakemberekkel, mérnökökkel együttműködve készítsük el saját rendszerünk alapjait.

A fejlesztési munka mellett rendkívül fontos számmunkra az is, hogy megbízható, stabil háttérrel rendelkező céggént építsük rendszerünket, mely képes hatékonyan reagálni a szakmai kihívásokra és megállja helyét a folyamatos piaci változások során.

A rendszer két cég összefogásával született:

Szakmai és pénzügyi háttér:

Rekon Zrt.



- Több mint 20 éves építőipari tapasztalat
- Üzemeltetési és generálkivitelezői tapasztalat
- Stabil pénzügyi háttér (1 milliárd forintos tőzstőke)
- Kiemelkedő szakmai referenciák: Magyar Országgyűlés Hivatala, Magyar Államkincstár, 14 Bank országos hálózata, DHL, Vodafone, Nokia, Huawei

Fejlesztői háttér:



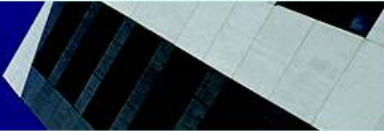
Connected – Business Kft.



- Széleskörű szakmai tapasztalat CAFM és FM szoftverek fejlesztési területén, magas szintű support és rendelkezésre állás
- Biztonságos és folyamatosan monitorozott szerverpark üzemeltetése



Felhasználási területek

Monitor
Bejelentkezte: Admin Hálózat választása DEMO

[Lista exportálása .csv fájlba](#)

SZŰRÉSI FELTÉTELEK

Első dátum: 2010-12-09 Utolsó dátum: 2013-05-20

Bejelentő	Objektum	Hiba típusa
Prioritás	Hiba állapot	Bejelentés -től -ig
Karbantartó	TT szám	Területek szerint
<input type="checkbox"/> Csak a lejárt határidejű hibák	Megye	Sitekategoría A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>
SLA3		FLM karbantartó

Szűrés Töröl

Sorok: 4405

Bejelentett	Elhárítás alatt	Elhárítva	Újrakezdve	Megjegyzés	Számla nyomtatva	Karbantartói költséglista kész	Admin költséglista kész	Költséglista elfogadva	Költséglista visszaküldve adminnak	Költséglista visszaküldve karbantartónak
HIBASZÁM	BEJELENTŐ	O	PRIORITÁS	HIBA TÍPUSA	BEJELENTÉS (HSLA1; HSLA2; HSLA3)			MŰVELETEK		
708211 Log (Demo hálózat) Elhárítva	eszt bejelentő		4997 (C) 1234 Próba utca 13.	Low	Egyéb	2013-05-20 08:23:13 2013-05-20 09:23:13 2013-05-20 10:23:13 2013-05-20 09:23:13	Módosít			
Leírás: Itt jelenik meg az automatikusan beérkezett gépi hibaüzenet. Üzenetek: Az objektumban nem működik a toronyvilágítás.										
708106 Log (Demo hálózat) Elhárítva	Bejelentő 2		2505 (A) 7630. Pécs, Próba utca 74.	Medium	Klímaberendezések máj.1-től szept.30-ig	2013-05-20 07:35:13 2013-05-20 13:35:13 2013-05-20 16:35:13 2013-05-22 07:35:13	Módosít			
Leírás: Alarm ID = 12135740, Alarm Name = , Alarm Level = Critical, Alarm Raised Time = 2013-05-19 20:47:16. Üzenetek:										
			3057 (A)			2013-05-19 11:59:16				

Használati útmutató
Dátum: 2013-05-10
15:22:51

- Felhasználók
- Törzsadatok
- Egyedi hibák
- ⇒ [Teljes lista](#)
- ⇒ [Monitor](#)
- ⇒ [Elfogadásra váró költséglisták](#)
- ⇒ [Visszautasított költséglisták](#)
- ⇒ [Monitorra váró költséglisták](#)
- ⇒ [Vitatott költséglisták](#)
- ⇒ [Hibás TT visszaküldése](#)
- Tervezett karbantart
- Statisztikák
- ⇒ [Jelszóváltás](#)
- ⇒ [Kilépés](#)

Projektek és ügyfelek:

Az Integra több mint egy CAFM rendszer. A korábbi fejlesztések és folyamatkezelési eljárások segítségével képes teljes projektek lebonyolítására, figyelembe véve azok ütemezését, a megfelelő határidők és a felelős személyek munkájának tekintetében. A rendszer hálózatokat, objektumokat ezen belül pedig helyiségeket különböztet meg. Az így keletkező hármas szintű jogosultság tetszőlegesen definiálható a különböző felhasználói csoportok között. Ennek következtében a rendszeren belül minden létesítményekkel kapcsolatos mozgás és minden munkát végző személy ellenőrizhetővé válik a vállalat számára.

Objektumok adatai:

A rendszeren belül lehetőség van az objektumok és helyiségek adatainak kezelésére. A paraméterezés a konkrét felhasználási területtől függ, minden esetben az ügyfél igényei számára, egyedileg fejleszthető megoldásokat kínál. **A programon belül lehetőség van az ügymenethez kapcsolódó dokumentáció feltöltésére és a későbbi keresésre is, mely nagymértékben hatékonyabbá és gyorsabbá teszi a hétköznapi munkavégzést.** Az objektumok megadott paraméterei alapján többféle kimutatás is készíthető, melyek könnyedén exportálhatóak Excel, CSV, valamint PDF formátumokba. Ezeket a paramétereket akár össze is fűzhetjük, vagy kategóriába rendezhetjük a megfelelő szempontok szerint.

Eszköz – és anyagfelhasználás, árlisták:

Az objektumokhoz minden esetben társítani lehet eszközöket és berendezéseket. Ezeknek az egyedi tartalmaknak a megadása széles spektrumot ölelhet fel az egyszerű mérőórától az objektumban található speciális berendezésekig. Saját tulajdonságaiknak megfelelően az adott eszközöket egyedileg lehet paraméterezni, majd ezt követően az Integra segítségével nyomon követni a bennük fellépő változásokat, mért értékek módosulását, az eszközök cseréjét. Emellett akár az ide tartozó javítási költségeket, alkatrész árakat, vagy alvállalkozókra és kivitelezőkre bontott árlistákat is rögzíthetjük a későbbi pontos elszámolás érdekében.

Raktározás:

A szoftver képes hatékonyan azonosítani bármilyen eszközt annak egyedi tulajdonságai alapján. Így könnyen és azonnal lekérdezhetővé válik a teljes árukészlet. A szűrési folyamatot több beállítási lehetőség is segíti. Kiválaszthatjuk, hogy milyen eszköz, melyik raktárba, mikor került be, vagy, hogy milyen állapotban van jelenleg (selejtezhető, felújítás után újra használható, stb.). Ez által lerövidül és egyszerűsödik a keresési idő. **Ilyen módon az automatikus értesítések igénybevitelével könnyedén lehet tömeges eszközcserét véghezvinni a teljes folyamat előütemezésének és nyomon követésének segítségével.**

Hibaelhárítás és preventív karbantartás

A rendszer működésében fellépő problémákat az Integra ügynevezett „eseményként” kezeli, melyek bejelentése történhet manuális úton a helpdesk felületen keresztül, illetve automatizáltan közvetlenül a gépi kódok segítségével. Előzetesen megadott szempontok alapján beállítható, hogy a rendszer milyen hibákat milyen prioritással kezeljen. Ezekről az eseményekről – a felhasználó kérésének megfelelően – akár azonnal értesítést kapnak a kijelölt karbantartók, akik megkezdhetik az elhárítási munkát, így a rendszer hatékony kommunikációt tesz lehetővé plusz szervezés és humán-erőforrás ráfordítása nélkül. Mindemellett a rendszer felületén keresztül lehetőség van preventív karbantartási munkálatok, tervek felvitelére is. A több munkacsoportot megmozgató, bonyolultabb karbantartások minden mérföldköve felvihető a rendszer felületén keresztül, így a későbbi ellenőrzés is ugyanolyan hatékonyan és naprakészen elvégezhető, mint az eseti hibabejelentéseknél.

Pénzügyi elszámolás és tervezés

Egy adott esemény lezárása után az elhárításban részt vett dolgozóknak lehetősége van a teljes pénzügyi elszámolás elkészítésére, részletesen bemutatva a felhasznált anyagokat, munkaidőt, munkalapokat és egyéb vonatkozó dokumentumokat is. Ennek köszönhetően a fővállalkozó az alvállalkozók elszámolásait egyszerűen áttekintheti és alakíthatja a végleges riporthoz szükséges megjelenésre.

Az Integra alapesetben a következő elszámolási folyamatokat végzi el:

- Részletes költségelszámolás az alvállalkozók és a megrendelő között.
- Óraállások kezelése és nyilvántartása.
- Mértékadó éves fogyasztás számítás mérőórák esetében a korábbi számlaadatok alapján.
- Költségkezelés költséghelyek alapján, statisztikák, kimutatások készítése.
- Egy adott időszak preventív karbantartási adatai alapján a következő évi tervezett pénzügyi adatok kiszámítása eszközökre, helyiségekre, épületekre vonatkozóan.

Statisztikák és jelentések

A rendszerben tárolt események, elhárítási, fogyasztási, statisztikai valamint objektum, illetve eszköz adatok alapján lehetőség van kimutatások készítésére többféle paraméter szerint. Akár arra kíváncsi a felhasználó, hogy egy adott eszköznek milyen paramétere változott egy bizonyos időintervallumon belül, akár arra, hogy mennyi egy adott hálózat mértékadó éves fogyasztása, néhány kattintással

lehetőség van a megfelelő riport gyors elkészítésére. Ez által rengeteg időt és energiát spórolhatunk meg munkatársainknak, melyet vállalatunk életének más területén használhatunk fel.

SLA mérés

Az SLA mérés a rendszer konfigurálása után automatikusan jelzi és naplózza melyik eseménynél lépett fel késedelem, illetve milyen volt a reakcióidő. Ebből következően lehetőség van kötbérszámításra is az SLA1, SLA2, SLA3 adminisztrációs késés esetén, de lejáró SLA-ra való figyelmeztetés küldésére is automatizálható, naptári vagy munkanapok alapján. A program képes az említett folyamatok vizsgálatát objektum kategóriákra szűkítve, vagy prioritás szerint is elvégezni. Az SLA eredmények alapján az alvállalkozók illetve dolgozók teljesítményét folyamatosan monitorozni lehet és ez alapján tudjuk a pénzügyi teljesítésigazolást szabályozni (büntető pontok, késedelmi kamat, stb.).

A rendszer alapesetben 3 SLA lépést kezel:

- SLA1 – reakció az eseményre;
- SLA2 – ideiglenes megoldás;
- SLA3 – végleges megoldás.

Munka naptár:

A program képes kezelni az évben előforduló munkaszüneti és pihenő napokat. A modul segítségével könnyen beállíthatóvá és kezelhetővé válnak az ezt kiváltó munkanapok, melyeket ugyanúgy lekérdezhetünk, ahogy más folyamatokat is.

Humán erőforrás hatékonyságnövelés:

A program képes előre beállított emlékeztetők küldésére, illetve automatizált értesítések eljuttatására, ha bizonyos folyamatok a végükre értek és a további munkához egy adott kolléga segítsége kell. Ennek a kis programrésznek köszönhetően nincs késedelem a kiértékelésben, így nagyban növelhető a hatékonyság, mivel a rendszer az adatokat tárolja, a munkatársak pedig ez alapján számon kérhetővé válnak.

Egyedileg fejleszthető modulok

Minden vállalkozás más, éppen ezért másra van szüksége a sikerhez. Ugyanez a tény vonatkozik az üzemeltetési szoftverek felhasználhatóságára. Tudatában a kihívásnak, igyekszünk minden esetben alkalmazkodni megrendelőink igényeihez, hogy személyre szabottan alakíthassuk ki a saját felhasználási területének megfelelő rendszerüket. Tapasztalt kollégáink éppen ezért szakmai tudásuk legjavával járulnak hozzá, hogy az Integra valóban határtalan lehetőségeket biztosítson megrendelői számára.



Az Integra működés közben

INTEGRA CAFM rends: x
www.biafm.com/

Használati Útmutató
Dátum: 2013-05-10
15:22:51

Eszközök Bejelentkezte: Admin Hálózat választása DEMO

SZÜRÉSI FELTÉTELEK

Objektum		Eszköz kategória	
Paraméter		Paraméterérték	
Gyártó	Toshiba	Azonosító	1234
Típus		Model	
Csak módosítatlan adatok	<input type="checkbox"/>	Utolsó módosítás	-tól -ig
Törölt	<input type="checkbox"/>	Állapot	Bekapcsol <input checked="" type="radio"/> Kikapcsol <input type="radio"/> Mind <input type="radio"/>
Karbantartás szám	4 alkalom/év	Raktár	-
Objektum alaptípus		Objektum típusa	
Site kategória		Megye	
Karbantartó		Van KeySafe	Van <input type="radio"/> Nincs <input type="radio"/> Mind <input type="radio"/>
FLM karbantartó			

Szűrés Töröl

ESZKÖZÖK

SiteID	
Eszköz kategória	
Gyártó	
Típus	
Model	
Név	
Azonosító	
Karbantartásszám	alkalom/év
Rendelve	<input type="checkbox"/>
Raktáron	<input type="checkbox"/>

Felhasználók
Törzsadatok
Egyedi hibák
Teljes lista
Monitor
Elfogadásra váró költséglisták
Visszaautasított költséglisták
Monitorra váró költséglisták
Vitatott költséglisták
Hibás TT visszaküldése
Tervezett karbantartás
Statistikák
Jelszóváltás
Kilépés

Részletes eszközkezelő moduljának köszönhetően, az Integrában a lehető legrövidebb idő alatt készíthetünk jelentéseket. A példában látszik mennyire egyszerű lekérni például a „Toshiba” márkájú, 1234 azonosítójú, bekapcsolt állapotú eszközök listáját amiket évi 4 alkalommal kell karbantartani.

INTEGRA CAFM rends: x
www.biafm.com/ nok.htm

Használati Útmutató
Dátum: 2013-05-10
15:22:51

Riport sablonok Bejelentkezte: Admin Hálózat választása DEMO

AUTOMATIKUSAN GENERÁLT SUMMA RIPORT

Kezdődátum
Végdátum
Címzett e-mail
Levélküldés a tárolt címzetteknek is
Csak pénzügyes lista
Riport generálás

AUTOMATIKUSAN GENERÁLT SUMMA RIPORT CÍMZETTEL

Címzett e-mail
Cím hozzáadása
próba.felhasználó1@democim.hu Töröl
próba.felhasználó2@democim.hu Töröl
próba.felhasználó3@democim.hu Töröl
próba.felhasználó4@democim.hu Töröl

SZÜRÉSI FELTÉTELEK

Site		Eszköz kategória	
Paraméter		Paraméterérték	
Gyártó		Azonosító	
Típus		Model	
Csak módosítatlan adatok	<input type="checkbox"/>	Utolsó módosítás	-tól -ig
Törölt	<input type="checkbox"/>	Állapot	Bekapcsol <input type="radio"/> Kikapcsol <input type="radio"/> Mind <input type="radio"/>
Karbantartás szám	alkalom/év	FLM karbantartó	
Site alaptípus		Site típus	
Site kategória		Megye	

Felhasználók
Törzsadatok
Egyedi hibák
Teljes lista
Monitor
Elfogadásra váró költséglisták
Visszaautasított költséglisták
Monitorra váró költséglisták
Vitatott költséglisták
Hibás TT visszaküldése
Tervezett karbantartás
Statistikák
Jelszóváltás
Kilépés

A riportok készítése könnyebb mint gondolná! Tetszőleges paraméterek alapján az adminisztrátori jogosultságokkal rendelkező felhasználók saját maguk, közvetlenül a rendszer felületén készíthetnek új riport sablonokat, hogy aztán rendszeresen vagy eseti jelleggel automatizálva e-mailben is elküldhessék őket.

INTEGRA CAFM rends: x
www.biafm.com/

Használati útmutató
Dátum: 2013-05-10
15:22:51

Prioritások Bejelentkezve: Admin Hálózat választása DEMO

ID	Prioritás	hSLA1	hSLA2	hSLA3
620	High priority Figyelmeztetés Kötber óra Kötber HUF	mbsz óra / K.kbt 3000 óra	mbsz óra / K.kbt 6000 óra	mbsz óra / K.kbt 9000 óra 12000 óra 15000 HUF
621	Medium priority Figyelmeztetés Kötber óra Kötber HUF	mbsz óra / K.kbt 0 óra	mbsz óra / K.kbt 0 óra	mbsz óra / K.kbt 0 óra 0 óra 0 HUF
622	Low priority Figyelmeztetés Kötber óra Kötber HUF	mbsz óra / K.kbt 0 óra	mbsz óra / K.kbt 0 óra	mbsz óra / K.kbt 0 óra 0 óra 0 HUF

Ment

HIBA TÍPUSA	SITE.CAT	PRIORITÁS	HSLA1	HSLA2	HSLA3	NYELV	MŰVELETEK
Akkumulátorok karbantartása	A	High	4 (1)	3 (1)	24 (1) (10000 HUF/1 óra)	hu	Módosít Inaktív
Akkumulátorok karbantartása	A	Low	4 (1)	3 (1)	24 (1) (10000 HUF/1 óra)	hu	Módosít Inaktív
Akkumulátorok karbantartása	A	Medium	4 (1)	3 (1)	24 (1) (10000 HUF/1 óra)	hu	Módosít Inaktív
Akkumulátorok karbantartása	B	Low	4 (1)	3 (1)	24 (1) (10000 HUF/1 óra)	hu	Módosít Inaktív
Akkumulátorok karbantartása	B	Medium	4 (1)	3 (1)	24 (1) (10000 HUF/1 óra)	hu	Módosít Inaktív

Felhasználók
Törzsadatok
Egyedi hibák
Teljes lista
Monitor
Elfogadásraváró költséglisták
Visszautasított költséglisták
Monitorra váró költséglisták
Vitatott költséglisták
Hibás TT visszaküldése
Tervezett karbantartás
Statistikák
Jelszóváltás
Kilépés

A hatékony SLA paraméterezési opcióknak köszönhetően folyamatosan mérni tudja alvállalkozói és kollégái teljesítményét. A rendszer automatikusan jelezni fogja hol lépett fel késedelem, mi az oka, illetve kalkulálni fogja a szerződésben rögzített kötbért, amit akár a havi elszámolásnál automatikusan levon az egyenlegből.

INTEGRA CAFM rends: x
www.biafm.com/

Használati útmutató
Dátum: 2013-05-10
15:22:51

1447	Részlet	2012-01-18	2013-04-02	2012-03-20	186759	171435	378	14796 kWh
1449	Részlet	2012-02-01	2013-03-27	2012-03-19	258171	243702	373	14158 kWh
1451	Részlet	2012-02-20	2012-12-13	2012-03-27	20440	15681	261	6855 kWh
1453	Részlet	2012-01-19	2013-04-23	2012-05-21	326013	309358	337	18038 kWh
1454	Részlet	2012-02-16	2013-04-15	2012-04-24	67858	51391	358	16883 kWh
1455	Részlet	2012-02-23	2012-07-10	2010-07-05	44131	195300	736	21885 kWh
1456	Részlet	2011-10-11	2012-11-06	2011-11-15	73415	62873	357	10778 kWh
1457	Részlet	2011-10-05	2011-11-14	2010-10-15	162735	143262	395	17994 kWh
1458	Részlet	2011-10-05	2012-10-11	2012-03-26	127084	115303	199	21608 kWh
1459	Részlet	2011-12-01	2013-02-18	2012-01-20	42441	14039	395	26244 kWh
1460	Részlet	2011-12-01	2012-11-08	2010-10-13	149255	117361	757	15378 kWh
1461	Részlet	2012-03-05	2012-05-29	2011-06-15	176293	159908	349	17136 kWh
1462	Részlet	2012-02-23	2013-05-16	2012-06-18	234421	219519	332	16383 kWh
1465	Részlet	2012-01-17	2013-05-07	2012-05-18	24794	18209	354	6789 kWh
1466	Részlet	2012-03-01	2013-04-03	2012-04-11	36431	29640	357	6943 kWh
1467	Részlet	2012-02-22	2010-09-29	2009-09-23	19802	14781	371	4939 kWh
1468	Részlet	2012-03-06	2012-04-15	2011-05-09	24348	16748	342	8111 kWh
1476	Részlet	2011-09-20	2012-06-19	2011-06-10	180068	163753	375	15879 kWh

Felhasználók
Törzsadatok
Egyedi hibák
Teljes lista
Monitor
Elfogadásraváró költséglisták
Visszautasított költséglisták
Monitorra váró költséglisták
Vitatott költséglisták
Hibás TT visszaküldése
Tervezett karbantartás
Statistikák
Jelszóváltás
Kilépés

A MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) modul folyamatosan monitorozza a mérőórák rendszerbe rögzített egyenlegét (akár közvetlenül az eszköz digitális jelét használva) valamint a számlák összegét és figyelmeztet a szokatlan, kirívó számokra. Ez egyben az egész Integrára jellemző - időben figyelmeztet mindenről!

Esettanulmány | Vodafone - Huawei együttműködés

A létesítményüzemeltetésben szerzett több éves szakmai munkánk során számtalan külföldi és magyarországi nagyvállalattal nyílt lehetőségünk együtt dolgozni különböző mértékben. Elégedett ügyfeleink között olyan partnereket tarthatunk számon, mint a Raiffeisen Bank, a CitiBank, vagy az FHB, több hazai kis- és középvállalat mellett.

Célok

Bevezetni egy olyan rendszert, ami alapja lesz a Vodafone eszköz és site adatbázisának. Ennek a következő 2-4 év alatt teljes egészében ki kell épülnie, a meglévő adatokra alapozva, azokat felülvizsgálva és validálva.

A rendszernek képesnek kell lennie együttműködni a Vodafone üzenet- és hibakezelő automatizmusaival, külön emberi erőforrásokat használó helpdesk üzemeltetése nélkül.

A rendszernek lehetővé kell tennie számos egyedi fejlesztés integrálását.

A specifikációban meghatározott egyedi fejlesztések elkészítési ideje nem haladhatja meg a három hónapot.

Szakmai szempontból mégis az egyik legnagyobb kihívást a Huawei Magyarország Kft. megkeresése jelentette 2010-ben. A nemzetközi cég a Vodafone országos távközlési hálózatának üzemeltetéséhez keresett megfelelő CAFM rendszert, ami több olyan követelményt is jelentett, amiknek a sikeres teljesítése egyértelműen szakmai siker számunkra, ezzel együtt megbízóink számára is.

A legfontosabb cél az volt, hogy az Integra rendszer kezelje nagy sebességgel, és maximális biztonsággal több, mint 2.500 átjátszó állomás közel 40.000 eszközének adatait, illetve az azokhoz beérkező hibaüzeneteket és esedékes preventív karbantartásokat, emellett pedig koordináljon alvállalkozó cégeket, és vegye át a teljes folyamat pénzügyi és műszaki adminisztrációját.

Cégünk 2010. december 15-én írta alá a megállapodást. Alig két hét elteltével, január 4-én az Integra szoftver már teljes egészében kiváltotta a 7 főt foglalkoztató helpdesk szolgálatot és megkezdte az adatcserét a Vodafone rendszerével.

Január végére már az összes kommunikáció a Vodafone és a Huawei valamint a két cég alvállalkozói között az Integra rendszeren keresztül zajlott. Ennek megfelelő-

en a kezdeti adatbázis is feltöltésre került, a napi üzemeltetési és karbantartási munka pedig teljes egészében megindult. **Az Integra fejlesztő csapata megkezdte az egyedi moduláris fejlesztéseket a megrendelő igényei szerint**, majd beüzemelt egy tesztfelületet az említett programrészek gyakorlati vizsgálatához.

Március közepére az összes, a szerződés mellékleteként szereplő műszaki specifikációban szereplő fejlesztés tesztelésre, majd átadásra került.

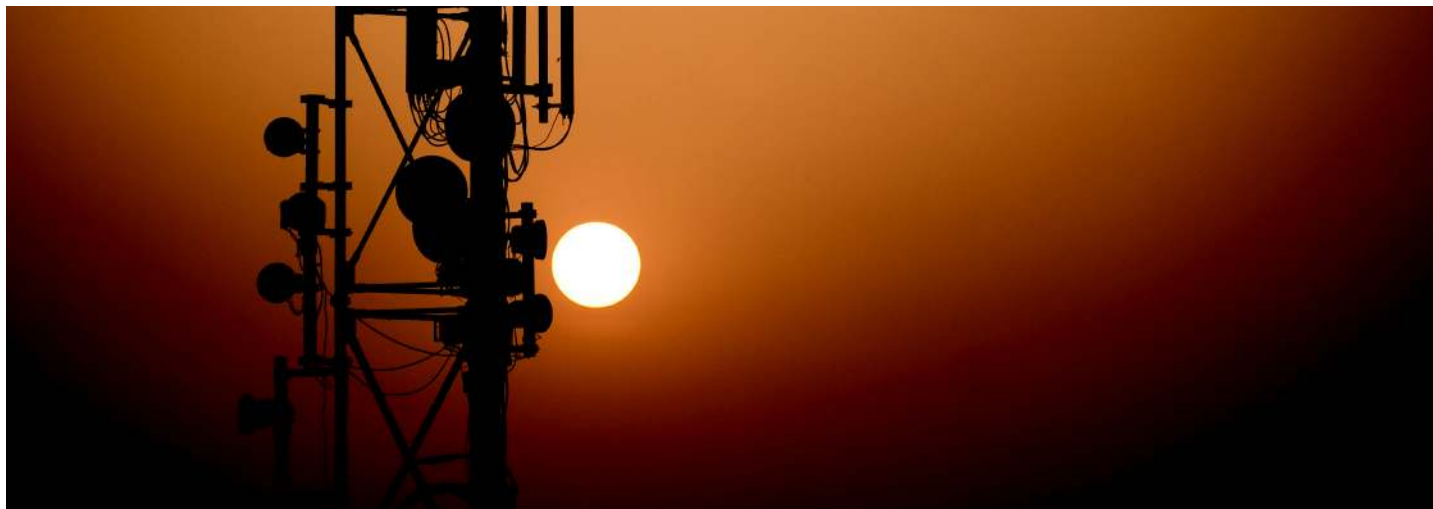
Az alvállalkozók és a rendszert használó adminisztrátorok, valamint monitor felhasználók több lépcsős képzést kaptak és elsajátították a rendszer használatát. Ötleteikkel, hozzászólásaikkal segítettek még hatékonyabbá tenni a felületet.

A fejlesztések lezárása után kijelölésre kerültek a jövőbeli feladatok és azoknak az ütemezése, melyeket cégünk az elmúlt évek során maradéktalanul elvégzett.

A hatékonyabb kommunikáció érdekében, még ebben az évben kifejlesztésre kerül a SOA interfész az XML alapú adatcseréhez.

A rendszert napi szinten közel 100 felhasználó használja és minden üzemeltetési feladat a mai napig az Integra rendszeren fut keresztül!

“A legfontosabb cél az volt, hogy az Integra rendszer kezelje nagy sebességgel és maximális biztonsággal több mint 2.500 átjátszóállomás közel 40.000 eszközének adatait...”



Szakmai referenciák

Fontosnak tartjuk bemutatni az Ön számára – a teljesség igénye nélkül – azokat az elégedett ügyfeleinket akik az Integra rendszerét használva növelték vállalatuk sikereit a hétköznapiakban.

Legnagyobb partnereink között több bank található, de olyan, más technológiai üzletágakban tevékenykedő, komoly eszközparkot fenntartó és több ezer embert foglalkoztató vállalatoknak is a bizalmát élvezzük, melyek nevét az egész világon bárhol ismerik. Büszkék vagyunk arra, hogy ezek a cégek a mi segítségünkkel érhetik el könnyebben céljaikat.





Kapcsolat és értékesítés:

Connected-business Kft.

1165 Budapest, Újszász utca 45/B. G. épület

Tel.: +36 1 630 9209 Mobil: +36 20 255 2627

E-mail: integra@ctdbusiness.com

Web: www.ctdbusiness.com